



Términos y Condiciones de Servicio

Naviera Transal SpA

Política de Condiciones Comerciales de Venta y Devolución de Pasajes

Fecha de vigencia: 18 de junio de 2024

1. Emisión de Documentos

Por cada pasajero, camioneta, camión o cualquier otro tipo de rodado, Naviera Transal SpA emitirá un ticket, factura y guía de despacho según sea el caso.

2. Compra de Documentos

Los tickets, facturas y guías de despacho pueden ser adquiridos de manera presencial en nuestros puntos de venta ubicados en Puerto Ingeniero Ibáñez, Chile Chico y Coyhaique, así como también de forma remota a través de nuestra página web.

3. No Transferibilidad

El ticket, factura y guía de despacho no son endosables ni transferibles.

4. Presentación de Documentos

Al momento de embarcar, el usuario deberá portar y mostrar al sobrecargo su ticket, factura o guía de despacho mientras dure el trayecto del viaje para el cual fue emitido.

5. Validez de Documentos

El ticket, factura o guía de despacho es válido exclusivamente para la embarcación en el día y la hora señalados en estos documentos de embarque.

6. Inspección de Documentos

El ticket, factura o guía de despacho podrán ser requeridos por el personal de Naviera Transal y también por la autoridad marítima tanto al embarcar como al desembarcar.

7. Comportamiento de Pasajeros

En caso de cualquier actitud o comportamiento inapropiado por parte de un pasajero, Naviera Transal informará a la autoridad competente.

8. Hora de Presentación

Todos los pasajeros deben presentarse en los lugares de embarque con sus respectivos documentos de embarque una hora antes del inicio del viaje; todos los tipos de rodados, dos horas antes con la documentación requerida.

9. Retrasos y Contacto

En caso de eventualidades o retrasos para llegar a los puntos de embarque, el usuario deberá intentar contactarse con los números de contacto de Naviera Transal SpA (casa matriz) o los números de los puntos de ventas para buscar una solución.

10. Tarifas

Las tarifas para los diferentes tipos de documentos de embarque son establecidas por la autoridad pertinente de acuerdo con el contrato de licitación establecido, y es responsabilidad de Naviera Transal SpA publicitarlas y publicarlas a través de los medios que estime conveniente.

11. Devolución de Dinero

Para efectos de devolución de dinero por concepto de pasajes, Naviera Transal SpA tendrá un plazo de 15 días hábiles y se devolverá un 85% del valor del pasaje. Todo tipo de documento de embarque vencido en su fecha de viaje no tiene devolución.

12. Solicitud de Devolución

La devolución deberá ser solicitada solo por el titular que compró dicho ticket y no puede ser derivada a terceros, a menos que el titular se encuentre imposibilitado físicamente de hacerla.

13. Devoluciones a Extranjeros

Para el caso de pasajeros extranjeros, la devolución se hará en una cuenta bancaria de carácter nacional.

14. Cambio de Fecha de Viaje

El cambio de fecha de viaje debe ser comunicado con 4 horas de anticipación al zarpe y solo se permitirá un solo cambio.

15. Cambio de Placa Patente

Cualquier cambio de placa patente respecto a cualquier tipo de rodado debe ser comunicado con 4 horas de anticipación al zarpe.

16. Formas de Pago

Los tickets o cualquier documento de embarque pueden ser cancelados en efectivo, cheque y transferencia electrónica.

17. Modificación de Horarios

Los horarios de zarpe y recalada pueden ser modificados, suspendidos o cancelados en caso de fuerza mayor o de carácter fortuito.

18. Responsabilidad por Daños

En los casos de muerte, lesiones de pasajeros, pérdidas o daños de vehículos y/o equipos, la responsabilidad de la empresa se circunscribe a lo establecido en los artículos 1.065 y 1.066 del Código de Comercio.

19. Viaje de Menores

Todo menor de edad debe viajar acompañado de un adulto responsable; Naviera Transal SpA no embarcará a menores de edad si no van acompañados de un adulto responsable.

20. Dimensiones de Rodados

Las dimensiones de cualquier tipo de rodado deben ser precisas al momento de embarcar. Cualquier discrepancia implicará el cobro del diferencial del monto o, en su efecto, de no haber espacio, no podrá efectuarse el embarque, sin derecho a devolución por lo inicialmente cancelado.

21. Altura Máxima de Rodados

La altura máxima para los rodados es de 4,20 metros.

22. Equipaje de Pasajeros a Pie

Cada pasajero que viaje sin vehículo puede llevar dos bultos como equipaje de mano. Todo exceso se cobrará como recargo considerado carga a piso.

23. Prohibición de Carga Peligrosa

Está prohibido que cualquier pasajero viaje con carga de carácter peligrosa.

24. Viaje con Mascotas

El viaje con mascotas es de exclusiva responsabilidad del dueño, quienes deberán llevar los respectivos equipos de seguridad y habitabilidad. Se exceptúan de esta prohibición las mascotas que son consideradas de asistencia o guías para personas discapacitadas.



Encuentra la versión actualizada en el QR o en

www.navieratransal.com/terminos-y-condiciones